



HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT & CẬP NHẬT TÀI KHOẢN EMAIL SINH VIÊN

Hoàn tất trong 24 giờ sau khi nhận tài khoản

Vì Sao Email Sinh Viên Quan Trọng?

- 1 Kênh liên lạc chính thức giữa sinh viên & Nhà trường
- 2 Nhận thông báo lịch học, thi, học bổng, ...
- 3 Bị hủy sau 24h nếu không kích hoạt → mất quyền truy cập lớp online

⚠ CẢNH BÁO

Không kích hoạt email đúng hạn có thể dẫn đến:

- ✘ Không nhận được thông báo lịch thi
- ✘ Không truy cập được tài liệu học tập
- ✘ Mất cơ hội nhận thông báo học bổng

3 Bước Hoàn Tất Kích Hoạt

1



Đăng Nhập Lần Đầu

Sử dụng mật khẩu tạm được cấp từ nhà trường

2



Đổi Mật Khẩu

Tạo mật khẩu mạnh và dễ nhớ cho riêng bạn

3



Cập Nhật Thông Tin & Bảo Mật

Thêm số điện thoại và thiết lập xác minh 2 lớp

Chuẩn Bị Trước Khi Đăng Nhập

Đảm bảo bạn đã có sẵn:



Tên đăng nhập & mật khẩu tạm thời

Đã được cấp bởi phòng Công nghệ thông tin



Số điện thoại cá nhân

Dùng để xác minh và khôi phục tài khoản khi cần



Trình duyệt hiện đại

Google Chrome, Microsoft Edge hoặc Mozilla Firefox



Kết nối internet ổn định

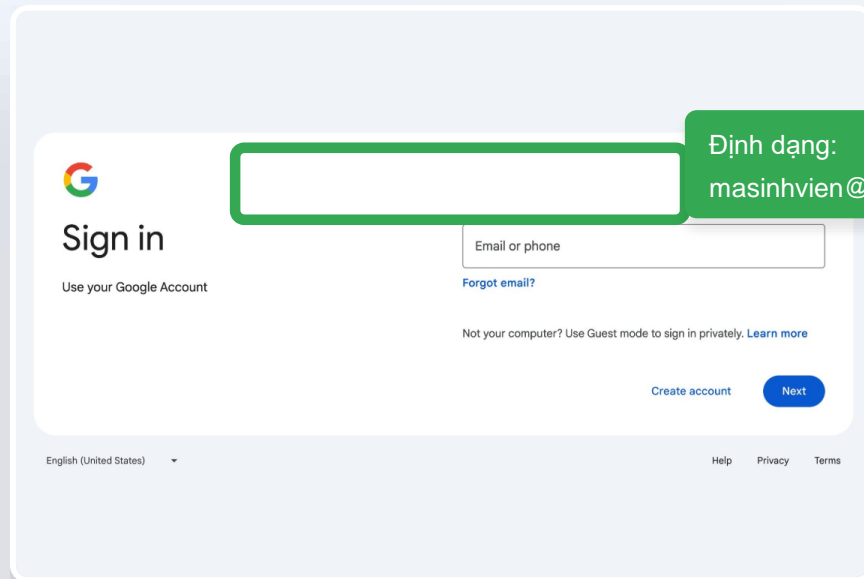
Bước 1

Truy Cập Gmail

1 Mở trình duyệt web và truy cập
www.gmail.com

2 Nhập địa chỉ email sinh viên của bạn
[\[mã sinh viên\]@vaa.edu.vn](mailto:[mã sinh viên]@vaa.edu.vn)

3 Nhấn nút
Tiếp theo



The screenshot shows the Gmail sign-in interface. At the top left is the Google logo. Below it, the text "Sign in" is displayed, followed by "Use your Google Account". A text input field labeled "Email or phone" is highlighted with a green border. To the right of this field, a green callout box contains the text "Định dạng: masinhvien@vaa.edu.vn". Below the input field are links for "Forgot email?" and "Not your computer? Use Guest mode to sign in privately. [Learn more](#)". At the bottom right, there are buttons for "Create account" and "Next". At the bottom left, there is a language selector set to "English (United States)". At the bottom right, there are links for "Help", "Privacy", and "Terms".

Bước 2

Nhập Mật Khẩu Tạm Thời



mssv123@vaa.edu.vn

[Chọn một tài khoản khác](#)

Nhập mật khẩu của bạn

••••••••

Mật khẩu tạm thời
từ nhà trường

Hiện mật khẩu

Tiếp theo

Lưu ý quan trọng:

- ! Mật khẩu **phân biệt chữ HOA/thường**, đảm bảo gõ chính xác
- ! Nếu nhập sai nhiều lần, tài khoản có thể bị **tạm khóa 30 phút**
- ! Sau khi đăng nhập lần đầu, bạn sẽ được yêu cầu **chấp nhận điều khoản dịch vụ** của Google

BƯỚC 3

Tạo Mật Khẩu Mới Mạnh Mẽ

Bạn cần đổi mật khẩu

Để bảo vệ tài khoản, hãy đặt mật khẩu mới cho mssv123@vaa.edu.vn

Tạo mật khẩu





 

Xác nhận mật khẩu

Đổi Mật Khẩu

Tiêu chuẩn mật khẩu an toàn:

-  Tối thiểu 8 ký tự
-  Kết hợp chữ HOA, chữ thường, số và ký tự đặc biệt
-  Không sử dụng thông tin cá nhân dễ đoán (ngày sinh, tên...)
-  Không trùng với mật khẩu của các tài khoản khác

Ví dụ mật khẩu mạnh:

Quy Tắc Mật Khẩu Mạnh

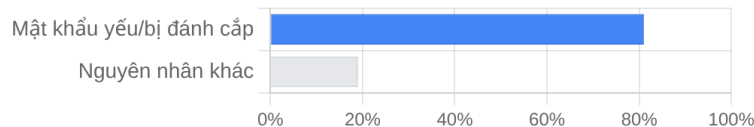
4 Quy Tắc Vàng

- 1 Độ dài**
Tối thiểu 12 ký tự - càng dài càng mạnh
- 2 Đa dạng**
Kết hợp chữ HOA, thường, số, ký tự đặc biệt (#, @, !, \$)
- 3 Độc đáo**
Không sử dụng thông tin cá nhân hoặc từ điển
- 4 Đổi mới**
Thay đổi định kỳ mỗi 3-6 tháng

Số Liệu Bảo Mật

81%

vi phạm dữ liệu liên quan đến
mật khẩu yếu hoặc bị đánh cắp



Nguồn: Varonis "Data Breach Statistics 2024"

Thời gian để bẻ khóa mật khẩu:

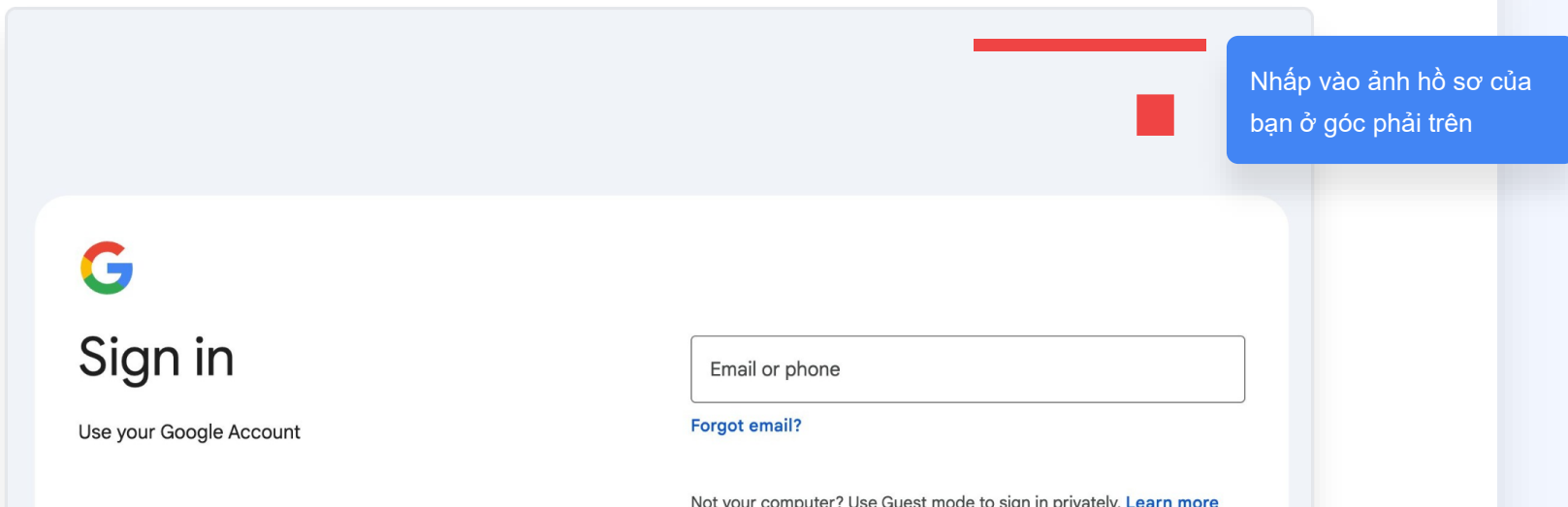
123456

Ngay lập tức

Bước 4

Truy Cập Quản Lý Tài Khoản Google

Sau khi đổi mật khẩu thành công và đăng nhập vào Gmail, tiếp theo bạn cần truy cập vào trang Quản lý tài khoản Google để cập nhật thông tin cá nhân và thiết lập bảo mật.



Bước 5


Truy Cập Thông Tin Cá Nhân


 Tài khoản Google

 Thông tin cá nhân

Thông tin cá nhân

 Bảo mật
Chọn "Thông tin cá nhân" Chỉnh sửa

 Dữ liệu & quyền riêng tư

 Cài đặt chung

Thông tin liên hệ
mssv123@vaa.edu.vn
Chưa thêm số điện thoại

[Thêm số điện thoại](#)


Phần "Thông tin liên hệ" cần được cập nhật ngay

Ngày sinh
Chưa cập nhật

[Thêm](#)

Các bước cập nhật:

- 1 Chọn tab **Thông tin cá nhân** ở menu bên trái
- 2 Xem qua thông tin cơ bản như Tên, Email
- 3 Tìm mục **Thông tin liên hệ**
- 4 Nhấn vào **"Thêm số điện thoại"**

 **Quan trọng:** Số điện thoại là yếu tố cần thiết để nhận được thông tin quan trọng từ trường.

Bước 6

Cập Nhật Số Điện Thoại

Thêm số điện thoại

Quốc gia/Khu vực

 Việt Nam (+84) ▾

Số điện thoại

Ví dụ: 0912345678

Số điện thoại đã
sử dụng

Google sẽ gửi tin nhắn xác minh đến số này

Hủy

Tiếp theo

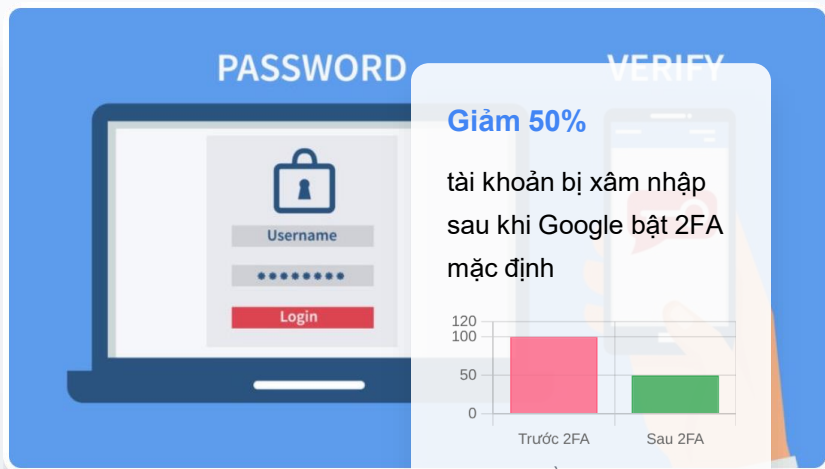
! Những lưu ý quan trọng:

- ✓ Sử dụng **số điện thoại cá nhân** mà bạn thường xuyên sử dụng và kiểm soát
- ✓ Đảm bảo số điện thoại **có thể nhận được tin nhắn SMS** và không bị chặn tin quảng cáo
- ✓ Nhập số điện thoại **theo đúng định dạng**, có thể bắt đầu bằng số 0 hoặc +84
- ✓ Nếu không nhận được mã, hãy kiểm tra hộp thư rác hoặc chọn "**Gửi lại mã**"

⚠ Cảnh báo: Nếu thay đổi số điện thoại trong tương lai

Bước 7

Thiết Lập Xác Minh 2 Bước



Tại sao xác minh 2 bước quan trọng?

Bảo vệ tài khoản của bạn ngay cả khi mật khẩu bị lộ

Cách thiết lập xác minh 2 bước:

- 1 Trong trang Quản lý tài khoản Google, chọn tab **Bảo mật** ở menu bên trái

- 2 Tìm mục **Xác minh 2 bước** và nhấn **Bắt đầu**

- 3 Nhập lại **mật khẩu** để xác nhận danh tính
- 4 Chọn **điện thoại** làm phương thức xác minh

- 5 Xác nhận **số điện thoại** và chọn nhận mã qua tin

Bước 8

Thiết Lập Phương Thức Khôi Phục

Tại sao cần phương thức khôi phục?

Nếu bạn mất quyền truy cập vào tài khoản (quên mật khẩu, mất điện thoại...), các phương thức khôi phục sẽ giúp bạn lấy lại tài khoản một cách an toàn.

Các phương thức khôi phục:

- 1 Email khôi phục**
Địa chỉ email khác mà bạn có thể truy cập
- 2 Số điện thoại khôi phục**
Bạn đã thiết lập ở bước trước
- 3 Câu hỏi bảo mật**
Câu hỏi cá nhân mà chỉ bạn biết câu trả lời

Cách thêm email khôi phục:

- 1** Trong trang Quản lý tài khoản Google, chọn tab **Bảo mật** ở menu bên trái
- 2** Tìm mục "**Các cách để xác minh danh tính của bạn**"
- 3** Chọn "**Email khôi phục**" và nhấn "**Thêm email khôi phục**"

Email khôi phục

[Thêm email khôi phục](#)

- 4** Nhập **địa chỉ email cá nhân khác** mà bạn sử dụng thường xuyên

example@gmail.com

Kiểm Tra Hoàn Tất

Danh sách kiểm tra cài đặt bảo mật



Đã đăng nhập thành công

Truy cập được tài khoản email sinh viên



Đã đổi mật khẩu mạnh

Thay thế mật khẩu tạm thời bằng mật khẩu riêng an toàn



Đã thêm số điện thoại

Cập nhật số điện thoại cá nhân cho mục đích xác thực và khôi phục

Cách Truy Cập Email Thường Xuyên

Các phương thức truy cập:

Trình duyệt web

- ✓ <https://mail.google.com>
- ✓ <https://gmail.com>
- ✓ Hoạt động trên mọi trình duyệt và thiết bị

Ứng dụng Gmail

- ✓ Tải từ App Store (iPhone) hoặc Google Play (Android)
- ✓ Thông báo tức thì khi có email mới
- ✓ Làm việc ngay cả khi không có kết nối


Thói quen kiểm tra email hiệu quả:

- 1 Kiểm tra thường xuyên**
Tối thiểu 2 lần/ngày (sáng và chiều)
- 2 Bật thông báo**
Nhận cảnh báo khi có email quan trọng mới
- 3 Phản hồi nhanh chóng**
Trả lời email từ giảng viên trong vòng 24 giờ
- 4 Sắp xếp hộp thư**
Sử dụng nhãn và lọc để quản lý email hiệu quả

Các Vấn Đề Thường Gặp & Cách Khắc Phục

Quên mật khẩu tạm thời

Liên hệ Phòng Công nghệ thông tin để được cấp lại mật khẩu tạm thời mới.

 Email: tamnt@vaa.edu.vn

Không nhận được mã xác thực SMS

- Kiểm tra số điện thoại đã nhập chính xác chưa
- Đảm bảo điện thoại có sóng và không bị chặn SMS
- Thử lại sau vài phút hoặc chọn "Gửi lại mã"
- Thử phương thức xác thực khác (nếu có)

Bị khóa tài khoản do nhập sai mật khẩu

Google tự động khóa tạm thời tài khoản sau nhiều lần đăng nhập sai.

Đợi khoảng 30 phút và thử lại. Nếu vẫn không được, hãy liên hệ IT hỗ trợ.

Không thể cài đặt xác minh 2 bước

- Đảm bảo đã thêm số điện thoại vào tài khoản
- Kiểm tra kết nối internet ổn định
- Thử đăng xuất và đăng nhập lại
- Dùng trình duyệt khác (Chrome, Firefox)

Thông Tin Liên Hệ Hỗ Trợ

Phòng Công Nghệ Thông Tin

Hỗ trợ về tài khoản email, đăng nhập, khôi phục mật khẩu và các vấn đề kỹ thuật liên quan.



Hotline

0908841412



Email hỗ trợ

tamnt@vaa.edu.vn



Giờ làm việc

8:00 - 17:00, Thứ 2 - Thứ 6



Vị trí

Phòng G109, Tòa nhà G

Phòng Công Tác Sinh Viên

Hỗ trợ về thủ tục sinh viên, xác nhận thông tin và các vấn đề liên quan đến học tập.



Điện thoại

[028 3842 4762](tel:02838424762)



Email

tuyensinh@vaa.edu.vn



Giờ làm việc

8:00 - 17:00, Thứ 2 - Thứ 6



Vị trí

Phòng A14, Tòa nhà A

Tóm Tắt Các Bước Quan Trọng

1

Đăng nhập lần đầu

Truy cập gmail.com với tài khoản và mật khẩu tạm thời

2

Đổi mật khẩu

Tạo mật khẩu mạnh với ít nhất 12 ký tự, kết hợp chữ HOA/thường, số và ký tự đặc biệt

3

Thêm số điện thoại

Cập nhật số điện thoại cá nhân đang sử dụng để bảo mật tài khoản

4

Bật xác minh 2 bước

Thiết lập lớp bảo mật thứ hai để bảo vệ tài khoản ngay cả khi mật khẩu bị lộ



Cảm Ơn & Chúc Mừng!

Bạn đã hoàn thành buổi hướng dẫn kích hoạt và bảo mật tài khoản email sinh viên.



Tài khoản email sinh viên là công cụ học tập quan trọng trong suốt chặng đường học tập tại Học viện Hàng không Việt Nam.



info@vaa.edu.vn



www.vaa.edu.vn

Có Câu Hỏi? Đừng ngại đặt câu hỏi nhé!

Niên khóa 2025-2029